

CERTYFIKAT



Regulamin programu - Zdobądź Kod rabatowy na darmową Dostawę

1. Niniejszy regulamin określa ogólne warunki oraz zasady, na jakich odbywa się program "Zdobądź Kod rabatowy na darmową Dostawę" (zwany dalej: "**Programem**") prowadzony przez MOKATE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Żorach za pośrednictwem strony internetowej: www.mokate.com.pl (zwana dalej: „**Stroną Internetową**”).

§ 1 Definicje

1. **Dostawa** - oznacza czynność faktyczną polegającą na dostarczeniu Klientowi przez Sprzedawcę, za pośrednictwem Dostawcy, Towaru określonego w zamówieniu.
2. **Dostawca** - oznacza podmiot, z którym współpracuje Sprzedawca w zakresie dokonywania Dostawy Towarów:
 - a) firmę kurierską.

DHL Parcel Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, świadcząca usługę Dostawy w ramach punktów DHL Parcel.

DPD Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie
 - b) InPost Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, świadcząca usługi Dostawy i obsługi systemu skrytek pocztowych (Paczkomat);
 - c) Ruch S.A. z siedzibą w Warszawie, świadcząca usługi Dostawy w ramach punktów sprzedaży dla usługi "ORLEN Paczka" - dotyczy wyłącznie Dostawy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. **Klient/Uczestnik** - oznacza podmiot, na rzecz którego zgodnie z Regulaminem Sklepu Internetowego i przepisami prawa mogą być świadczone usługi drogą elektroniczną lub z którym zawarta może być Umowa.

4. **Kod rabatowy na darmową Dostawę** - kod rabatowy udostępniony jako Treść cyfrowa lub w różnego rodzaju formach promocji w szczególności na plakatach/reklamach, który uprawnia Klienta do jego realizacji na Stronie Sklepu Internetowego.

Treści cyfrowe, które nie są zapisane na nośniku materialnym, dostarczane są do Klienta za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres wskazany przez Klienta. W przypadku Kodu rabatowego udostępnionego za pośrednictwem różnych form promocji (plakaty/reklamy) Klient samodzielnie pobiera Kod rabatowy.
5. **Numer Kodu rabatowego na darmową Dostawę** - indywidualny kod przypisany do Klienta lub samodzielnie pobrany przez Klienta.
6. **Regulamin** - oznacza niniejszy regulamin Programu.
7. **Regulamin Sklepu Internetowego** - oznacza regulamin sprzedaży oraz świadczenia usług drogą elektroniczną, dostępny na Stronie Sklepu Internetowego.
8. **Sprzedawca (Organizator)** - oznacza MOKATE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Żorach (44-240), ul. Strażacka 48, NIP: 5482022131, REGON: 070888637, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000129433, o kapitale zakładowym w wysokości 20.022.600 złotych; e-mail: shop@mokate.com.pl.

Numer BDO - 000017408.
9. **Strona Internetowa Sklepu** - oznacza strony internetowe, pod którymi Sprzedawca prowadzi Sklep Internetowy, działające w domenie www.mokate.com.pl.
10. **Trwały nośnik** - oznacza materiał lub narzędzie umożliwiające Klientowi lub Sprzedawcy przechowywanie informacji kierowanych osobiście do niego, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, i które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci.
11. **Uczestnik Programu** - oznacza Klienta, który spełnił warunki z Regulaminu.
12. **Umowa** - oznacza umowę zawartą na odległość, na zasadach określonych w Regulaminie, między Klientem a Sprzedawcą.

§ 2 Postanowienia ogólne

1. Treść niniejszego Regulaminu Programu dostępna jest na Stronie Internetowej Sklepu.

§ 3 Warunki uczestnictwa w Programie

1. Uczestnikiem Programu może być każdy Klient Sklepu Internetowego, który posiada pełną zdolność do czynności prawnych, który otrzyma Kod rabatowy na darmową Dostawę na skutek dobrowolnej decyzji Klienta.
2. Posiadacz Kodu rabatowego na darmową Dostawę może go wykorzystać jednorazowo, przez złożenie zamówienia w Sklepie Internetowym przez 7 (siedem) dni w tygodniu i 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę za pośrednictwem Strony Internetowej Sklepu, w okresie ważności Kodu rabatowego na darmową Dostawę. Rejestracja nie jest konieczna do złożenia zamówienia, z wykorzystaniem Kodu rabatowego na darmową Dostawę.
3. W celu skorzystania z Kodu rabatowego na darmową Dostawę w Sklepie Internetowym, posiadacz Kodu składa zamówienie za pośrednictwem Strony Internetowej Sklepu, wybierając towar/ towary którym/ którymi jest zainteresowany. Posiadacz Kodu po skompletowaniu całości zamówienia, powinien wpisać Numer kodu rabatowego w formularzu zamówienia w polu oznaczonym: "KODY RABATOWE", a następnie nacisnąć przycisk: "dodaj". Posiadacz Kodu składa zamówienie przez wysłanie formularza zamówienia do Sprzedawcy, wybierając na Stronie Internetowej przycisk „Zamawiam i płacę”. Każdorazowo przed wysyłką zamówienia, posiadacz Kodu jest informowany o łącznej cenie za zamówienie, jak też o wszystkich dodatkowych kosztach jakie jest zobowiązany ponieść w związku z zawieraną umową sprzedaży, z uwzględnieniem wykorzystanego Kodu rabatowego na darmową Dostawę.
4. W przypadku odstąpienia przez Klienta będącego konsumentem lub przedsiębiorcy z uprawnieniami konsumenta, od Umowy sprzedaży towarów zakupionych przy użyciu Kodu rabatowego na darmową Dostawę za pośrednictwem Sklepu Internetowego, Klient zachowuje wszelkie prawa i obowiązki wynikające z ustawy o prawach konsumenta.
5. W przypadku złożenia reklamacji z tytułu rękojmi przez Klienta będącego konsumentem lub przedsiębiorcy z uprawnieniami konsumenta, w odniesieniu do Umowy sprzedaży towarów zakupionych przy użyciu Kodu rabatowego na darmową Dostawę, Klient zachowuje wszelkie prawa i obowiązki wynikające z Kodeksu cywilnego.
6. Zasady korzystania przez konsumenta lub przedsiębiorcy z uprawnieniami konsumenta z uprawnienia do odstąpienia od umowy zawartej na odległość oraz uprawnienia przysługujące mu z tytułu rękojmi, zawarte są w Regulaminie oraz Regulaminie Sklepu Internetowego.
7. Ważność Kodu rabatowego na darmową Dostawę każdorazowo będzie wskazana przy organizowanej akcji promocyjnej.
8. Informacja o przyznanym Kodzie rabatowym na darmową Dostawę zostanie zamieszczona w koncie klienta na Stronie Sklepu Internetowego.
9. Klient może wykorzystać Kod rabatowy na darmową Dostawę do

zawierania umów na odległość, na Stronie Sklepu Internetowego.

10. Kody rabatowe na darmową Dostawę nie ulegają sumowaniu, ani nie łączą się z innymi Programami Organizatora.
11. Towar zakupiony przy pomocy Kodu rabatowego na darmową Dostawę jest pełnowartościowym towarem, na zasadach i zgodnie z regulaminem Sklepu Internetowego.
12. Uczestnictwo w Programie jest dobrowolne.

§ 4 Reklamacje

1. Organizator jest zobowiązany dostarczyć Treść cyfrową bez wad.
2. Klient może zgłosić Organizatorowi reklamację w związku z realizacją Umowy, której przedmiotem jest dostarczanie Treści cyfrowych. Reklamacja może być złożona przykładowo w formie elektronicznej i przesłana na adres shop@mokate.com.pl. W zgłoszeniu reklamacyjnym Klient winien zawrzeć opis zaistniałego problemu. Organizator niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 14 dni rozpatruje reklamacje i udziela Klientowi odpowiedzi.
3. Uczestnik może zgłosić Organizatorowi reklamację w związku z uczestnictwem w Programie. Reklamacja może być złożona przykładowo w formie elektronicznej i przesłana na adres elektroniczny Organizatora: shop@mokate.com.pl. W zgłoszeniu reklamacyjnym Uczestnik winien zawrzeć opis zaistniałego problemu. Organizator niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 14 (czternaście) dni rozpatruje reklamacje i udziela odpowiedzi na adres poczty elektronicznej Uczestnika, podany w zgłoszeniu reklamacji.
4. Zasady korzystania przez Uczestnika z uprawnień z tytułu rękojmi za wady fizyczne lub prawne Towaru, zawarte są w § 7 Regulaminu Sklepu Internetowego. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie naruszają ani nie ograniczają przysługujących Uczestnikowi uprawnień z tytułu rękojmi, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
5. Organizator nie korzysta z pozasądowego rozwiązywania sporów, o których mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r., o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U. z 2016 r., poz. 1823), zgodnie z art. 5 pkt 2) tej ustawy.

§ 5 Odstąpienie od Umowy sprzedaży zawartej na odległość

1. Zasady korzystania przez konsumenta oraz przedsiębiorcy z uprawnieniami konsumenta z uprawnienia do odstąpienia od umowy

zawartej na odległość, zawarte są w § 8 Regulaminu Sklepu Internetowego. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie naruszają ani nie ograniczają przysługującego Uczestnikowi uprawnienia do odstąpienia od umowy sprzedaży zawartej na odległość, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§ 6 Ochrona danych osobowych

1. Zasady ochrony danych osobowych wszystkich Klientów (w tym Uczestników Programu), zamieszczone są w Polityce Prywatności, dostępnej na stronie Sklepu Internetowego.

§ 7 Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu może zostać utrwalona poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili ze Strony Internetowej Sklepu.
2. W przypadku powstania sporu na gruncie niniejszego Regulaminu, strony będą dążyły do rozwiązania sprawy polubownie. Prawem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.
3. Sprzedawca informuje Klienta będącego Konsumentem o możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach lub na stronach internetowych podmiotów uprawnionych do pozasądowego rozpatrywania sporów. Mogą nimi być w szczególności rzecznicy praw konsumenta lub Wojewódzkie Inspektoraty Inspekcji Handlowej, których lista jest dostępna na stronie internetowej [Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów](#).
Sprzedawca informuje, że pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR).
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego w tym przede wszystkim ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j.: Dz.U. 2020 poz. 287 ze zm.) i ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j.: Dz.U. 2022 poz. 1360 ze zm.) oraz postanowienia Regulaminu Sklepu Internetowego, który Uczestnik akceptuje w trakcie składania zamówienia.
5. Sprzedawca zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu. Wszystkie zamówienia przyjęte przez Sprzedawcę do realizacji przed dniem wejścia w życie nowego Regulaminu są realizowane na podstawie

Regulaminu, który obowiązywał w dniu składania zamówienia przez Klienta. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie 7 dni od dnia opublikowania na Stronie Internetowej Sklepu. Sprzedawca poinformuje Klienta na 7 dni przed wejściem w życie nowego Regulaminu o zmianie Regulaminu za pomocą wiadomości przesłanej drogą elektroniczną zawierającej odnośnik do tekstu zmienionego Regulaminu. W razie, gdy Klient nie akceptuje nowej treści Regulaminu obowiązany jest zawiadomić o tym fakcie Sprzedawcę, co skutkuje rozwiązaniem umowy zgodnie z postanowieniami Regulaminu.

6. Umowy ze Sprzedawcą zawierane są w języku polskim.
7. Regulamin wchodzi w życie z dniem 21.07.2022 r.